

# Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**Novacoop, Coop Lombardia S.c., Coop Liguria S.c.c.** si impegnano a rendere il proprio sito *web* e la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito **Coopshop.it** e all'applicazione mobile **Coopshop**.

## Stato di conformità

### Parzialmente conforme

Questo sito *web* e la sua applicazione mobile sono parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati sono parzialmente accessibili per i seguenti motivi:

### inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Supporto da tastiera per selezione punto vendita per la mancanza di alcune *access key* per la navigazione completa (difficoltoso, ma non impossibile);
- Supporto da tastiera per selezione *timeslot* di consegna per la mancanza di alcune *access key* per la navigazione completa (difficoltoso, ma non impossibile);
- Supporto all'ingrandimento del sito perché non è presente un tasto apposito, ma si può ingrandire con i comandi nativi del *browser*;
- I banner e gli slider potrebbero avere contrasti non sempre ottimali come pure la loro lettura con *screenreader*;
- Il sito mobile adattivo e la app hanno ottenuto punteggi leggermente inferiori al *desktop* per una lettura con *screenreader* (questo a causa della natura stessa del mezzo).

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata aggiornata il **18.09.2023**.

La dichiarazione è stata effettuata sulla base di:

- un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore tramite i seguenti strumenti:
  - **Validator W3C:**

La validazione formale HTML (verifica dell'aderenza del codice della pagina *web* agli standard internazionali W3C) tramite lo strumento disponibile all'indirizzo:

<https://validator.w3.org/>

- **Lighthouse di Chrome:**

La valutazione di accessibilità relativamente ai contrasti (*Colour check*), le etichette (Validazione wai-aria) le validazioni *dell'inspection*, la verifica formale del codice e la validazione dell'usabilità (contenuti coperti, animazioni, ecc.) tramite "Lighthouse" (strumento del *browser* "Chrome").

- E' in corso una valutazione effettuata da terzi attraverso i seguenti test manuali di:
  - Scalatura (prove di ingrandimento del sito da parte di ipovedenti);
  - Accessibilità da tastiera (utilizzo della tastiera per la navigazione del sito da parte di ipovedenti);
  - Accessibilità attraverso *screenreader* (ad esempio "Jaws") da parte di ipovedenti.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Novacoop, Coop Lombardia S.c., Coop Liguria S.c.c. mettono a disposizione una modalità di *feedback* per notificare casi di mancata conformità o richiedere informazioni o fornire suggerimenti, come segue:

*Feedback* e indirizzo per raggiungere il Responsabile dell'accessibilità: [info@coopshop.it](mailto:info@coopshop.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID utilizzando il seguente *link*:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati>

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. Data di pubblicazione del sito *web* e dell'applicazione mobile: **19 maggio 2020 e 7 agosto 2020**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **SI**
3. CMS utilizzato per il sito *web*: **Marketsuite e Wordpress**
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android e IOS**

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **217 (Novacoop), 94 (Coop Liguria), 193 (Coop Lombardia)**

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **217 (Novacoop), 94 (Coop Liguria), 193 (Coop Lombardia)**